

**MEKANISME PENAGIHAN UTANG CUKAI PADA KANTOR
PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TIPE MADYA CUKAI MALANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh :

**Manda Nur Innayah
201510190511042**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
AGUSTUS 2018**

**MEKANISME PENAGIHAN UTANG CUKAI PADA KANTOR
PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI
TIPE MADYA CUKAI MALANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh :

Manda Nur Innayah
201510190511042

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN KEUANGAN DAN
PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
AGUSTUS 2018**

TUGAS AKHIR

MEKANISME PENAGIHAN UTANG CUKAI PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA CUKAI MALANG

oleh :

Manda Nur Innayah
201510190511042

Diterima dan disetujui
pada tanggal 27 Juli 2018

Pembimbing I,



Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Pembimbing II,



Hendra Kusuma, S.E., M.S.E.



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

MEKANISME PENAGIHAN UTANG CUKAI PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA CUKAI MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Manda Nur Innayah
NIM : 201510190511042
Jurusan : D-III Keuangan dan Perbankan

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 Juli 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Sudarti, M.Si.
Penguji II : Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.
Penguji III : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.
Penguji IV : Hendra Kusuma, S.E., M.S.E.

1. 
2. 
3. 
4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,


Syamsul Hadi, S.E., M.Si.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MANAJEMEN-AKUNTANSI-ILMU EKONOMI DAN STUDI PEMBANGUNAN-D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
(TERAKREDITASI)
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Telp. (0341) 464318 Psw.202 Fax.(0341)460435 Malang 65144
Website://ekonomi.umm.ac.id E-mail :feb@umm.ac.id

BERITA ACARA

Panitia Ujian Tugas Akhir Progam Studi D-III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Jum'at, 27 Juli 2018
Tempat : R. Sidang Prodi D-III Keuangan dan Perbankan FEB-UMM

telah mengadakan Ujian Tugas Akhir atas nama mahasiswa :

Nama : **Manda Nur Innayah**
N I M : **201510190511042**
Program Studi : **D-III Keuangan dan Perbankan**
Judul Tugas Akhir : **MEKANISME PENAGIHAN UTANG CUKAI PADA KANTOR
PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE
MADYA CUKAI MALANG**

Dengan susunan penguji sebagai berikut:

No	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tandatangan
1.	Dra. Sudarti, M.Si	85	
2.	Sri Budi Cantika Yuli, SE.,M.M	85	
3.	Dra. Arfida BR, M.Si	82	
4.	Hendra Kusuma, SE., M.SE	82	

Nilai rata-rata : 83,50 (A) / B+ / B / C+ / C / D *)

Dinyatakan : ~~LULUS~~ / ~~TIDAK LULUS~~ *

Kategori : ~~Layak~~ / ~~Tidak Layak~~ *

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui,
Wakil Dekan I

Dr. Widayat, M.M

Keterangan : *Coret yang tidak perlu

Ketua Tim Penguji

Dra. Sudarti, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Manda Nur Innayah**
NIM : 201510190511042
Program Studi : D-3 Keuangan dan Perbankan
Surel : mandanurinnayah6@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan sayam serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam tugas akhir ini, secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 05 Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan

ttd

Manda Nur Innayah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat dan taufiq-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul “Mekanisme Penagihan Utang Cukai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan dari rasa syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Syamsul Hadi, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Bapak Drs. Faisyal Abdullah, MM selaku Dosen Wali, yang selama ini selalu memberikan motivasi dan semangat yang hangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Dra. Arfida Beodirochminarni, MS selaku Dosen Pembimbing I dan sebagai Dosen Pembimbing Praktek Kerja Lapang yang telah memberikan arahan, motivasi dan nasehat yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Hendra Kusuma, SE., M.SE selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan pemikiran dalam menyusun tugas akhir ini sampai selesai.
7. Bapak dan Ibu dosen D3 Keuangan dan Perbankan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah bersedia membimbing dan memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat dikemudian hari.
8. Bapak I Nyoman Tantri Pahala selaku Kepala Subbagian Umum KPPBC TMC Malang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapang.
9. Bapak Saiful Anan selaku Subseksi Administrasi Pengembalian dan Penagihan KPPBC TMC Malang yang telah membantu dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
10. Seluruh Pegawai KPPBC TMC Malang khususnya bagian Kepatuhan Internal yang sudah membimbing, memberikan motivasi dan ilmu pengetahuan selama Praktek Kerja Lapang.

11. Teman-teman D3 Keuangan dan Perbankan angkatan 2015 khususnya kelas Perbankan B , yang selama ini selalu memberi dukungan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini hingga selesai.
12. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat tulus, doa dan kasih sayang yang tidak terhingga dalam penyusunan tugas akhir ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 05 Juli 2018

Manda Nur Innayah



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Manfaat	5

BAB II. TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA

A. Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	7
B. Teori dan Kajian Pustaka	9
a. Pengertian Cukai	9
b. Barang Kena Cukai	10
c. Penanggung Cukai	10
d. Penagihan Cukai.....	10
e. Utang Cukai	11
f. Surat Tagihan dan Surat Teguran.....	11
g. Surat Paksa	13

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian.....	15
B. Jenis Penelitian.....	15
C. Jenis dan Sumber Data	16
D. Teknik Pengumpulan Data.....	17
E. Teknik Analisis Data.....	18

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	20
1. Sejarah Singkat KPPBC TMC Malang	20
2. Visi Misi KPPBC TMC Malang	21
3. Motto KPPBC TMC Malang	21
4. Makna Logo KPPBC TMC Malang.....	22
5. Struktur Organisasi KPPBC TMC Malang	24
6. Janji Layanan KPPBC TMC Malang	30
7. Data Realisasi Penerimaan berdasarkan <i>Billing System</i> pada KPPBC TMC Malang.....	31
B. Gambaran Umum Penagihan Utang Cukai	32
1. Penagihan Administratif.....	32
2. Penagihan Aktif.....	32
C. Pembahasan.....	35
1. Mekanisme Penagihan Utang Cukai Tidak diBayar Pada Waktunya pada KPPBC TMC Malang.....	34
2. Penagihan Utang Cukai Menggunakan Surat Paksa Terhadap Penanggung Cukai pada KPPBC TMC Malang	42
3. Solusi Penagihan Utang Cukai Agar Dapat diTagihkan pada KPPBC TMC Malang.....	52

BAB V. PENUTUP

A. Simpulan	54
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA	57
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	60
-----------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Realisasi Pencapaian Target Penerimaan KPPBC TMC Malang	2
Gambar 4.1. Logo Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC).....	22
Gambar 4.2. Struktur Organisasi KPPBC TMC Malang	24
Gambar 4.3. Alur Mekanisme Penagihan Utang Cukai	35
Gambar 4.4. Alur Waktu (<i>Time Frame</i>) Penagihan Utang Cukai.....	36



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Janji Layanan dibidang Cukai.....	30
Tabel 4.2. Realisasi Penerimaan Tahun 2017 berdasarkan <i>Biliing System</i>	32
Tabel 4.3. Penagihan Aktif Menggunakan Surat Paksa	45



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. STCK-1 Sanksi Administrasi Berupa Denda.....	61
Lampiran 2. STCK-1 Kekurangan Cukai	62
Lampiran 3. STCK-1 Utang Cukai Tidak diBayar Pada Waktunya.....	63
Lampiran 4. STCK-1 Kekurangan Cukai	64
Lampiran 5. Data Piutang Macet KPPBC TMC Malang	65



DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmad Fathoni. 2011. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ali Purwito M, Indriani. 2014. *Expor, Impor, Sistem Harmonisasi, Nilai Pabean dan Pajak dalam Kepabeanan*. Bogor: Mitra Wacana Media.
- Beacukaimalang. 2018. "Janji Layanan KPPBC TMC Malang" <http://www.beacukaimalang.com/profil/janjilayanan/>. [diakses pada 22 April 2018].
- Detikfinance. 2016. "Tarif Cukai Rokok Naik, Penerimaan Negara Ditargetkan Rp 149,8 T" <https://m.detik.com/finance/industri/d-3310819/tarif-cukai-rokok-naik-penerimaan-negara-2017-ditargetkan-rp-1498-t>. [diakses pada 30 Mei 2018].
- KPPBC TMC Malang. 2018. *Draft Buku Profil 2018 Edited 2*. Malang: Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Malang.
- Makalare, et al. 2017. "Analisis Sistem Penyediaan Pemesanan dan Pelekatan Pita Cukai Mengandung Etil Alkohol pada KPPBC Manado". *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, hlm:287-289
- Menteri Keuangan. 2013. *Peraturan Menteri Keuangan nomor 111/PMK.04/2013 tentang Tata Cara Penagihan Bea Masuk dan / atau Cukai*.
- Menteri Keuangan. 2011. *Peraturan Menteri Keuangan nomor 24/PMK.04/2011 tentang Tata Cara Penagihan di Bidang Cukai*.
- Miles, M.B, Huberman, Am, dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis*. Jakarta: UI-Press.
- Republik Indonesia. 2007. *Undang-undang nomor 39 tahun 2007 tentang perubahan atas Undang-undang nomor 11 tahun 1995 tentang Cukai*.
- Republik Indonesia. 2000. *Undang-undang nomor 19 tahun 2000 tentang perubahan atas Undang-undang nomor 19 tahun 1997 tentang Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa*.

Republik Indonesia. 2000. *Peraturan Pemerintah nomor 135 tahun 2000 tentang Tata Cara Penyitaan Dalam Rangka Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa*.

Romadhon, et al. 2016. "Evaluasi Pemungutan Cukai Hasil Tembakau pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Malang". *Jurnal Perpajakan*, Vol. 8, No. 1, hlm:4-5

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Surono. 2016. *Bahan Ajar Pengantar Cukai I*. Jakarta: Sekolah Tinggi Akuntansi Negara.

